

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour :

**Septembre 2025**

## Contenu

1. Objectif de la politique .....	3
2. Comment utilisons-nous vos données personnelles ? .....	3
3. Quand partageons-nous ou transférons-nous vos données personnelles ? .....	3
4. Comment protégeons-nous vos données personnelles ? .....	4
5. Quels sont vos droits en matière de protection des données ? .....	4
6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ? .....	5
7. Comment nous contacter ? .....	5
8. Comment contacter l'autorité de contrôle ? .....	5

## 1. Objectif de la politique

La protection de votre vie privée est une préoccupation importante pour HACA PARTNERS et nous nous engageons à faire preuve de transparence concernant les données que nous collectons à votre sujet, la manière dont elles sont utilisées et avec qui elles sont partagées.

La présente politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations, ainsi que vos droits en matière de confidentialité.

## 2. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

HACA PARTNERS peut utiliser vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour fournir des services,
- Gérer les relations commerciales et mettre à jour les fichiers clients,
- Pour vous fournir des actualités et des informations générales sur les services et les événements,
- Gérer vos demandes,
- Pour détecter et lutter contre la fraude,
- Gérer les litiges et recouvrer les créances,
- Pour payer les services,
- Etc.

Vos données personnelles seront traitées de manière strictement confidentielle. Nous avons pris les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir leur perte ou leur traitement illicite.

Nous pouvons combiner les informations que nous recueillons auprès de vous avec des données obtenues auprès d'autres sources, afin d'améliorer nos services et de nous aider à personnaliser nos interactions avec vous.

## 3. Quand partageons-nous ou transférons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons vos données personnelles avec votre consentement ou si cela est nécessaire pour vous fournir un service que vous avez demandé ou autorisé.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec des prestataires de services travaillant pour notre compte ou agissant en tant que sous-traitants pour HACA PARTNERS, qui peuvent avoir besoin d'accéder à des données personnelles pour fournir un service ou aider à protéger et sécuriser nos systèmes et services. Dans ce cas, ces entreprises doivent se conformer à nos exigences en matière de confidentialité et de sécurité des données et ne sont pas autorisées à utiliser les données personnelles que nous leur transmettons à d'autres fins.

Nous partageons également vos données lorsque la loi l'exige, pour répondre à des procédures judiciaires, pour protéger nos clients et pour la gestion des litiges et du recouvrement de créances, ainsi que pour le règlement des prestations.

Vos données sont traitées dans nos bureaux et dans d'autres lieux où nos partenaires sont basés. Cela peut impliquer le transfert de données au-delà des frontières. En cas de transfert de données, nous

prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément à la présente politique de confidentialité.

#### 4. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes qui travaillent pour nous sont formées pour respecter la confidentialité de vos informations. Afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, nous les limitons au strict minimum et utilisons les mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer) ;
- Droits d'accès - personne autorisée ;
- Sécurité du périmètre réseau ;
- Sauvegarde informatique ;
- Identifiant / mot de passe ;
- Protection contre les logiciels malveillants (antivirus, mises à jour, etc.) ;
- Pare-feu.

Nous nous engageons à maintenir un niveau élevé de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques afin de garantir la confidentialité de vos transactions.

#### 5. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

HACA PARTNERS souhaite s'assurer que vous connaissez parfaitement tous vos droits en matière de protection des données.

**Droit d'accès** – Vous avez le droit de demander à notre société des copies de vos données personnelles. Nous pouvons vous facturer des frais minimes pour ce service.

**Droit de rectification** – Vous avez le droit de demander à notre société de corriger toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de demander à notre société de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

**Droit à l'effacement** – Vous avez le droit de demander à notre société d'effacer vos données personnelles, sous certaines conditions.

**Droit à la limitation du traitement** – Vous avez le droit de demander à notre société de limiter le traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions.

**Droit d'opposition au traitement** – Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par notre société, sous certaines conditions.

**Droit à la portabilité des données** – Vous avez le droit de demander à notre société de transférer les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous faites une demande, nous avons un mois pour vous répondre. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par e-mail : [dpo@hacapartners.lu](mailto:dpo@hacapartners.lu) .

## 6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la fourniture des services que vous avez demandés, y compris pour répondre à des exigences légales ou contractuelles.

Les critères pris en compte pour déterminer les périodes de conservation sont les suivants :

- Nécessité de la conservation pour fournir les services demandés ;
- La sensibilité des données collectées ou confiées ;
- Consentement spécifique ou limitation convenue ;
- Obligation légale ou contractuelle ;
- Politique de conservation adoptée par HACA Partners.

Une fois la période de conservation expirée, les données à caractère personnel seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit à l'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être exercés après l'expiration de la période de conservation.

## 7. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [dpo@hacapartners.lu](mailto:dpo@hacapartners.lu) .

## 8. Comment contacter l'autorité de contrôle ?

Si vous souhaitez déposer une plainte ou si vous estimez que nous n'avons pas répondu de manière satisfaisante à votre préoccupation, vous pouvez contacter la CNIL.

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

3 Place de Fontenoy

TSA 80175

75334 PARIS Cedex 07

Tél. : (+33) 1 53 73 22 22

[www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)